

## Политика в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности Национальной организации туризма Кореи Московское Представительство

Находясь на нашем Сайте и используя его, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных в объемах, в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

Если Вы не согласны с обработкой Ваших персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, пожалуйста, покиньте Сайт.

Заполняя Форму обратной связи (заявку) на Сайте, Вы даете согласие на предоставление Ваших персональных данных в объемах, в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике, Партнерам НОТК, а также на обработку Ваших персональных данных НОТК и Партнерами НОТК.

Если Вы не согласны с предоставлением и обработкой Ваших персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, пожалуйста, не заполняйте данные в Форме обратной связи.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Национальной организации туризма Кореи Московское Представительство (далее – «НОТК») в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности (далее – «Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – «Закон о персональных данных»).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает НОТК и Партнеры НОТК в соответствии с условиями Политики и которая может быть получена Оператором от посетителей Сайта. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом о персональных данных.

1.3. Во исполнение требований п. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <http://visitmedicalkorea.ru>

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

**оператор персональных данных (Оператор)** - Национальная организация туризма Кореи Московское Представительство (НОТК); Место нахождения на территории РФ: 123317, г. Москва, ул. Тестовская, дом 10, 2-й этаж; адрес электронной почты: [visitmedicalkorea@yandex.ru](mailto:visitmedicalkorea@yandex.ru)

**Партнеры НОТК** – российские юридические лица, которым НОТК предоставляет персональные данные в Целях обработки персональных данных и согласно настоящей Политике:

- ООО «ЕВРОФАНТАЗИЯ», Адрес: 119017, г. Москва, Пятницкая ул., д. 43, корп. 3, офис 5, эл. адрес [info@askmeaboutasia.ru](mailto:info@askmeaboutasia.ru)

- ООО "5 АВЕНЮ МЕД & ТУР": Адрес: 119192, Г. Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Раменки, Мичуринский пр-кт, д.56, кв. 1063, эл. адрес: [info@5ave-medtour.com](mailto:info@5ave-medtour.com)

- ООО «Зима-Лето», Адрес: 620014, г. Екатеринбург, проспект Ленина, д. 24/8 оф. 624, эл. адрес: [info@zimaletto24.ru](mailto:info@zimaletto24.ru)

- ООО «Трансмед», Адрес: 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, стр. 2, этаж 2, помещение X, комната № 2, эл. адрес [visit@medassist.ru](mailto:visit@medassist.ru)

- ООО «АИТ «ИнтелТур Казань», Адрес: 420111, г. Казань, ул.Тази Гиззата, д.1Б, оф.102-109, эл. адрес [info@itk16.ru](mailto:info@itk16.ru)

- ООО «Саминтур», Адрес: 443020, РФ, Самарская обл., г. Самара, ул. Самарская, д.51 Адрес: эл. адрес [selena@samaraintour.ru](mailto:selena@samaraintour.ru)

- ООО "Хоспиталс-Трэвел", Адрес 115054 г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, пом. III, офис 204.17 эл. адрес [info@hospitals-travel.ru](mailto:info@hospitals-travel.ru)

- ООО «Индиго», Адрес 664046, Иркутская область, город Иркутск, Цимлянская ул., д.13, кв.23, эл. адрес [med@indigo-irk.ru](mailto:med@indigo-irk.ru)

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.5. Основные права и обязанности Оператора.

1.5.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, в соответствии с Законом о персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- 4) реализовывать иные права в соответствии с Законом о персональных данных.

#### 1.5.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) при сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 4) исполнять иные обязанности в соответствии с Законом о персональных данных.

#### 1.6. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) реализовывать иные права, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.7. Субъект персональных данных, заполняя Форму обратной связи, подтверждает, что внесенные им в форму данные, принадлежат такому субъекту персональных данных, а также, что заполняемые им данные актуальные и достоверные.

Оператор и Партнеры НОТК не несут ответственности за достоверность и актуальность заполняемой субъектом персональных данных в Форме обратной связи информации.

Так как Оператор и Партнеры НОТК не могут проверить актуальность и достоверность заполняемых субъектом персональных данных сведений в Форме обратной связи, в случае, если субъектом персональных данных была внесена информация и данные, не принадлежащие такому субъекту персональных данных, а Оператор и Партнеры НОТК осуществили обработку персональных данных в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике, то Оператор и Партнеры НОТК не несут за это ответственность.

Ответственность за указание недостоверной и/или неактуальной информации в Форме обратной связи несет соответствующий субъект персональных данных, который внес в Форму обратной связи такую информацию.

1.8. Субъект персональных данных дает свое согласие на использование Оператором и Партнерами НОТК его персональных данных с момента предоставления им таких данных путем заполнения Формы обратной связи и до наступления какого-либо условия, указанного в п. 5.7.1 настоящей Политики.

## **2. Цели сбора и обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, указанных в п. 2.2 настоящей Политики.

2.2. Обработка Оператором и Партнерами НОТК персональных данных осуществляется в целях (Цели обработки персональных данных) предоставления субъектам персональных данных обратной связи (консультаций как письменных, так и устных) по оставленным ими на добровольной основе заявкам (Форма обратной связи) на Сайте.

Проставляя отметку (галку) в Форме обратной связи, субъект персональных данных разрешает Оператору, а также дает свое осознанное, добровольное и конкретное согласие на предоставление Оператором данных субъекта персональных данных, которые он указывает в такой форме, Партнерам НОТК для предоставления субъекту персональных данных по оставленному им запросу (запрос формируется путем заполнения субъектом персональных данных Формы обратной связи и нажатием кнопки «получить консультацию») консультации по интересующей субъекта персональных данных информации, которую субъект персональных данных самостоятельно выбирает из представленных в Форме обратной связи категорий.

Проставляя отметку (галку) в Форме обратной связи, субъект персональных данных дает свое осознанное, добровольное и конкретное согласие с настоящей Политикой, а также с тем, что его данные, которые он указывает в такой форме, будут обрабатываться Оператором и Партнерами НОТК для того, чтобы осуществить в последующем прямую коммуникацию с субъектом персональных данных по оставленным последним в Форме обратной связи каналам связи (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), для предоставления субъекту персональных данных по оставленному им запросу (запрос формируется путем заполнения субъектом персональных данных Формы обратной связи и нажатием кнопки «получить консультацию») консультации по интересующей субъекта персональных данных информации, которую субъект персональных данных самостоятельно выбирает из представленных в Форме обратной связи категорий.

Заполнение субъектом персональных данных Формы обратной связи не является обязательным и осуществляется таким субъектом по собственному желанию, на добровольной основе и в своих интересах.

Заполняя Форму обратной связи, субъект персональных данных соглашается и разрешает Оператору и Партнерам НОТК осуществлять обратную связь с субъектом персональных данных путем прямой коммуникации по каналам связи, указанным субъектом персональных данных в такой Форме обратной связи.

2.3. Целями сбора и обработки персональных данных являются исключительно цели, указанные в п. 2.2 настоящей Политики.

В случае, если по достижении Цели обработки персональных данных, указанной в п. 2.2 настоящей Политики, субъект персональных данных продолжает прямое взаимодействие с Партнёрами НОТК, то на условия такого взаимодействия, в т.ч. защиты персональных данных такого субъекта, настоящая Политика не распространяется. В этом случае субъект персональных данных обязан руководствоваться политикой персональных данных, принадлежащей непосредственно Партнерам НОТК. Оператор не несет никакой ответственности по каким-либо претензиям субъектов персональных данных/иных лиц, возникших в связи с взаимодействием субъектов персональных данных с Партнерами НОТК после достижения Оператором и Партнерами НОТК целей, предусмотренных п. 2.2. настоящей Политики.

Любая коммуникация или взаимодействие субъекта персональных данных с Партнерами НОТК после достижения цели, предусмотренной п. 2.2 настоящей Политики, осуществляется без участия и контроля Оператора.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных, оставленных по собственному желанию субъектом персональных данных путем заполнения Формы обратной связи на Сайте, является согласие субъекта персональных данных, выраженное в проставлении отметки (галки) в Форме обратной связи.

### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Оператор и Партнеры НОТК обрабатывают персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.1.1. Физические лица, заполнившие Форму обратной связи на Сайте, посетители Сайта.

4.2. В Форме обратной связи физическим лицом указываются следующие персональные данные, которые Оператор и Партнеры НОТК обрабатывают в целях, указанных в настоящей Политике:

- Имя;
- Телефон;
- Город;
- E-mail (адрес электронной почты).

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, как они толкуются в Законе о персональных данных, не осуществляется.

### **5. Порядок, условия обработки персональных данных и конфиденциальность**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором и Партнерами НОТК в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор и Партнеры НОТК осуществляют обработку персональных данных для цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных для цели обработки, указанной в п. 2.2 настоящей Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных, которые заполняют такие данные на добровольной основе в Форме обратной связи;
- предоставление персональных данных Партнерам НОТК посредством защищенных каналов связи;
- внесения персональных данных в реестры и информационные системы Оператора и Партнеров НОТК;
- обратной связи с субъектом персональных данных для осуществления целей, указанных в п. 2.2 настоящей Политики;
- возможно использование иных способов обработки персональных данных.

5.5. Оператор и Партнеры НОТК не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные, полученные от субъекта персональных данных, без согласия такого субъекта, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.6. Оператор и Партнеры НОТК принимают необходимые правовые, организационные и технические меры

для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- устанавливает правила доступа к информации, содержащую персональные данные;
- осуществляет иные действия, необходимые для защиты полученных персональных данных.

5.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует Цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

5.7.1. Оператор и Партнеры НОТК прекращают обработку персональных данных:

- при достижении Целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных федеральными законами.

5.7.2. По достижении Целей обработки персональных данных Оператор и Партнеры НОТК прекращают обработку персональных данных и уничтожают (в том числе путем стирания, удаления, форматирования носителя и иного уничтожения) персональные данные согласно Закону о персональных данных.

5.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор и Партнеры НОТК прекращают их обработку в соответствии с Законом о персональных данных.

5.9. При сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5.10. Трансграничная передача персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) Оператором и Партнерами НОТК для достижения установленных настоящей Политикой Целей обработки персональных данных не осуществляется.

## **6. Ответы на запросы субъектов персональных данных**

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в п. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен соответствовать требованиям, указанным в Законе о персональных данных.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в п. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.2. Оператор отвечает на запросы субъектов персональных данных на условиях, в порядке и в сроки, установленные Законом о персональных данных.

## **7. Пассивный сбор и использование информации**

7.1. Во время использования субъектом персональных данных Сайта, с помощью сервисов интернет-статистики может производиться пассивный сбор и обработка обезличенной информации (то есть без осуществления субъектом персональных данных осознанных действий, направленных на передачу информации) о посетителях Сайта, в т.ч. файлов cookie.

7.1.1. Файлы «cookie» — это фрагменты информации, которая хранится непосредственно на используемом субъектом персональных данных компьютере или мобильном устройстве. Когда субъект персональных данных в следующий раз посещает данный Сайт, данные передаются обратно из этого файла «cookie», и Сайт узнает его. Цель данной технологии и приобретенных данных - улучшение Сайта. Большинство веб-браузеров разрешают использование всех файлов «cookie».

Оператор обрабатывает данные, собранные с помощью файлов «cookie», только для статистических целей, для диагностики трудностей с сервером Оператора и для целей администрирования Сайта, при этом сбор и обработка таких данных производится только в обезличенной форме.

Субъект персональных данных имеет возможность в любое время удалить или отменить файлы «cookie». Если субъект персональных данных хочет удалить или отменить файлы со своего компьютера, он может изменить настройки своего веб-браузера. При этом, если субъект персональных данных удаляет или отменяет файлы «cookie», то могут появиться трудности с использованием всего функционала программного обеспечения браузера субъекта персональных данных, а также Сайта.

## **8. Заключительная информация**

8.1. Постоянное развитие сети Интернет, а также законодательства Российской Федерации требует периодического приведения настоящей Политики в соответствие, поэтому Оператор оставляет за собой право по мере необходимости вносить в настоящую Политику изменения.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.